

Gemeinde Ostseebad Ahrenshoop
Der Bürgermeister



Eigenbetrieb Kurverwaltung Ostseebad Ahrenshoop
Kirchnergang 2
18347 Ostseebad Ahrenshoop

Die Gemeinde Ostseebad Ahrenshoop schreibt spätestens zum 01.04.2024 eine **Stelle im Gästemanagement (m/w/d) der Kurverwaltung** aus. Die Anstellung erfolgt in Vollzeit, Teilzeit oder als geringfügige Beschäftigung.

Wir bieten eine sichere und abwechslungsreiche Tätigkeit im Künstler- und Tourismusort Ostseebad Ahrenshoop. Die Kurverwaltung gestaltet die touristische Entwicklung des Ortes in enger Zusammenarbeit mit den örtlichen Leistungsanbietern.

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Gästemanagement: Gästeinformation, Zimmervermittlung und Gästeservice
- Datenmanagement in Online-Buchungsportalen, Veranstaltungsdatenbank etc.
- Qualitätsmanagement: DTV-Klassifizierungen, Mitarbeit ServiceQ, i-Marke
- Verwaltungsarbeiten: Schriftverkehr, Abrechnungen etc.
- Unterstützung der Bereiche Marketing, Veranstaltungen und Vertrieb
- Unterstützung in der Galerie Kunstkatzen und in der Käthe-Miethe-Bibliothek

Wir suchen Kaufleute für Tourismus und Freizeit oder Quereinsteiger aus serviceorientierten Berufen mit Erfahrungen. Ein Führerschein der Klasse B ist erforderlich. Von Vorteil sind regionale Kenntnisse, Sprachkenntnisse in Englisch und der sichere Umgang mit MS-Office-Anwendungen.

Gewünscht wird ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Teamgeist und Empathie sowie Flexibilität, Kreativität, Organisationskompetenz und Selbstständigkeit. Es handelt sich um eine Tätigkeit mit gelegentlichen Wochenend- und Abenddiensten.

Wir bieten:

- Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenlose Parkplätze
- Bezahlung nach Haustarifvertrag
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Aussagekräftige Bewerbungen richten Sie bitte bis zum 12. Februar 2024 schriftlich an oben benannte Adresse mit dem Vermerk: „Bewerbung Gästemanagement“ oder vorzugsweise per E-Mail an Frau Andrea Krüger: kurverwaltung@ostseebad-ahrenshoop.de

Kai Lüdeke
Kurdirektor