

Gemeinde Ostseebad Ahrenshoop Der Bürgermeister



Eigenbetrieb Kurverwaltung Ostseebad Ahrenshoop
Kirchnersgang 2
18347 Ostseebad Ahrenshoop

Die Gemeinde Ostseebad Ahrenshoop schreibt zum 1. April 2024 im Eigenbetrieb der Kurverwaltung eine Vollzeitstelle als:

Leitung (m/w/d) Gästemanagement aus.

Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit im Künstler- und Tourismusort Ostseebad Ahrenshoop. Die Kurverwaltung Ahrenshoop gestaltet die touristische Entwicklung des Ostseebades in enger Zusammenarbeit mit den örtlichen Leistungsanbietern.

Ihre Aufgaben:

- Leitung des Bereiches Gästemanagement: Touristinformation, Zimmervermittlung und Gästeservice
- Leitung des Bereiches Veranstaltungsmanagement
- Datenmanagement in Online-Buchungsportalen, Veranstaltungsdatenbank etc.
- Qualitätsmanagement: ServiceQ und i-Marke, ggf. DTV-Klassifizierungen
- Verwaltungsarbeiten: Schriftverkehr, Abrechnungen etc.
- Unterstützung des Bereiches Marketing

Ihr Profil:

- Abschluss eines tourismusrelevanten Studiums oder eine mehrjährige einschlägige Berufserfahrung
- Projekt-Management-Kompetenz sowie eigenständige, ergebnisorientierte Arbeitsweise
- regionale Kenntnisse
- Kommunikationsstärke in Deutsch und Englisch
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen, Content-Management- sowie Online-Buchungssystemen
- hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Teamgeist, Empathie sowie Flexibilität, Kreativität, Organisationskompetenz und Selbstständigkeit

Wir bieten:

- Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenlose Parkplätze
- Bezahlung nach Haustarifvertrag
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Aussagekräftige Bewerbungen richten Sie bitte bis zum **12. Februar 2024** schriftlich an oben benannte Adresse mit dem Vermerk: „Bewerbung Leitung Gästemanagement“ oder vorzugsweise per E-Mail an Frau Andrea Krüger, E-Mail: a.krueger@ostseebad-ahrenshoop.de

Kai Lüdeke
Kurdirektor